

Shell GAS



蜆殼石油氣通知 Notice from Shell Gas



致翠麗花園所有石油氣客戶：

中央石油氣供應商變更通告（生效日期：2021年9月1日）

蜆殼石油氣很高興過往多年來能為各住戶提供家用石油氣供應及客戶服務。

特此通知，蜆殼石油氣將於 2021 年 9 月 1 日凌晨起停止提供中央家用石油氣供應及客戶服務，屆時將有新供應商負責供應石油氣。

退戶及按金退還安排

為簡化退戶程序，客戶無需辦理退戶手續，氣費總結欠於扣除按金(如適用)後，將於最後一期賬單內顯示。如果氣費總結欠為負數，戶口餘額將以郵寄支票方式退回給客戶，支票抬頭為氣費單客戶名稱。如需要更改客戶名稱，請於 8 月 31 日前致電蜆殼石油氣客戶服務熱線 2435 8388 查詢有關手續。

新舊石油氣供應商最後石油氣氣錶讀數確認安排

為準確計算最後一期氣費賬單，蜆殼石油氣及中石化(香港)石油控股有限公司將於 2021 年 8 月 31 日上午 9 時至下午 1 時及下午 2 時至 6 時上門並透過以下方式確認最後氣錶讀數。如本公司於 8 月 31 日或之前未能獲得單位內之最後氣錶讀數，貴戶即被當作接受本公司根據系統內之最後氣錶讀數估算最後氣費賬單。懇請各住戶預留時間讓抄錶員能進入單位內抄取氣錶讀數。

- 入屋：雙方即時確認錶數
- 免入屋：抄錶員於客戶門口根據客戶提供照片確認錶數
- 免入屋：抄錶員根據客戶放入各座大廈大堂之收集箱內的抄錶紙（如下）確認錶數

我們心感榮幸在過去多年能為各住戶提供優質的服務。如住戶對退還按金或付款有任何疑問，歡迎致電蜆殼石油氣客戶服務熱線 2435 8388，謝謝！

特爾高能源有限公司
客戶服務部謹啓
2021年7月1日